

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Op alle offertes en leveringen van VDM-kunststoftechniek, zijn de onderhavige algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet voorkomen in- de onderhavige voorwaarden zijn deze VDM-kunststoftechniek alleen bindend indien en voor zover deze door VDM-kunststoftechniek uitdrukkelijk schriftelijk zijn aangevaard.

2. Offertes

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Opdrachtgever kan niet aan de offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en/of wettelijke toeslagen.
- 2.2. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten, gewichten en kleuren dienen slechts ter verduidelijking en zijn niet bindend.
- 2.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft VDM-kunststoftechniek het recht haar prijzen dienaangaande aan te passen.

3. Opdrachten / Orders

- 3.1. Opdrachten / orders zijn slechts bindend indien zij door VDM-kunststoftechniek schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2. De opdrachtgever is steeds verplicht voor de opdracht VDM-kunststoftechniek volledig in te lichten over de door hem gehanteerde kwaliteitseisen, bij gebreke waarvan VDM-kunststoftechniek, indien zulks na aanvaarding van de opdracht blijkt, gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor voor de opdrachtgever enig recht op een vergoeding uit welke hoofde dan ook ontstaat.
- 3.3. Niet functionele verschillen tussen ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, maten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde geven de koper geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welke hoofde ook.

4. Prijzen

- 4.1. Onze prijzen zijn gebaseerd op de op de datum der offerte voor ons geldende kostenbepalende factoren. Indien na verloop van 3 maanden na datum van aanbidding en/of bevestiging de prijzen van deze kostenbepalende factoren een verhoging ondergaan, ook al is deze verhoging geschied tengevoege van het ten tijde van het uitbrengen van de offerte c.q. bevestiging te voorzien omstandigheden, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, welke prijsverhoging voor de koper bindend is.
- 4.2. Alle prijzen van invoergeederen zijn gebaseerd op de dagkoers van de vreemde valuta van het land van herkomst. Indien op de dag van levering een andere dagkoers geldt dan die waarop de verkoopprijzen aanvankelijk waren gebaseerd heeft VDM-kunststoftechniek het recht de prijsverhogende gevolgen van de gewijzigde koers aan de afnemer door te berekenen.
- 4.3. Alle prijzen zijn berekend af fabriek c.q. magazijn. De kosten van het transport komen, ook wanneer het vervoer naar het door de koper opgegeven adres franco geschiedt of wanneer de goederen door onze eigen besteldienst bezorgd worden, steeds voor rekening van de koper, tenzij anders is overeengekomen.

5. Levertijd

- 5.1. De levertijd gaat in op de datum waarop de schriftelijke opdracht door VDM-kunststoftechniek wordt ontvangen.
- 5.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaat, geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De ontvangst of betaling der goederen en/of diensten en/of termijnen kan om deze reden niet worden geweigerd.
- 5.3. De levertijd vangt niet aan resp. wordt opgeschort indien de opdrachtgever niet aan zijn in artikel 14 genoemde betalingsverplichting voldoet.

6. Leveringen

- 6.1. De levering vindt plaats op de dag waarop het bestelde in de werkplaats c.q. magazijn voor aflevering gereed staat.
- 6.2. De aflevering geschiedt, met inachtneming van het gestelde in artikel 4.2, aan het door de opdrachtgever opgegeven adres indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 6.3. Afnemer dient plaats te vinden binnen 8 dagen na levering. Indien deze termijn wordt overschreden is VDM-kunststoftechniek gerechtigd de goederen naar een opslagplaats over te brengen op kosten van de opdrachtgever en de opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.4. VDM-kunststoftechniek is gerechtigd een opdracht in deellieferingen te splitsen en te factureren met behoud van het recht betaling te verlangen per gefactureerde deelliefering overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.
7. Risico's, transportverzekering, verzekering van gereedschappen, aansprakelijkheid.
- 7.1. Het risico voor de goederen is vanaf het tijdstip waarop deze voor aflevering gereed zijn voor de opdrachtgever.
- 7.2. VDM-kunststoftechniek verzekt op verzoek en voor rekening van de afnemers de afgezonden goederen tegen het normale transportrisico. Elke aansprakelijkheid van de leverancier voor schade die door, bij, of in verband met het transport van de goederen, ongeacht op welke wijze en door wiens toedoenocht ontstaan, is uitdrukkelijk uitgesloten. Hetzelfde geldt met betrekking tot elke schade, geen enkele uitgezonderd, die wordt geleden, doordat om welke redenen en door wiens toedoen dan ook, de transportverzekering niet tot volle dekking leidt. Ook vrijwaard de opdrachtgever VDM-kunststoftechniek voor alle ter deze zake door derden gemaakte afspraken.
- 7.3. VDM-kunststoftechniek verzekt geen gereedschappen zoals matrijzen en/of andere werktuigen of goederen, welke het eigendom zijn van een opdrachtgever, en die VDM-kunststoftechniek onder zich heeft om deze te bewerken of te gebruiken voor het produceren en leveren van goederen en/of diensten, tegen brand, diefstal noch enig ander risico; deze verzekeringen zijn uitdrukkelijk voor verantwoording van de opdrachtgever resp. de eigenaar van genoemde gereedschappen.
- 7.4. Indien Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag in deze bepaling is geregeld.
- 7.5. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtgever is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.6. Indien Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.7. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 7.8. Opdrachtgever is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 7.9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtgever aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtgever toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 7.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtgever.

8. Verpakking

- 8.1. De goederen worden indien nodig met de vereiste zorgvuldigheid verpakt. De verpakking wordt, indien gewenst, door de leverancier teruggenomen op kosten van de afnemer.

9. Wijziging opdracht

- 9.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de koper, hetzij op last van derden, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Indien de leverancier, tengevoege van omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is VDM-kunststoftechniek gerechtigd de daaruit vloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de afnemer zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.
10. auteursrechten
- 10.1. VDM-kunststoftechniek behoudt zich ten aanzien van de door haar gemaakte ontwerpen, tekeningen en modellen evenals ten aanzien van de door haar gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2. Alle door VDM-kunststoftechniek verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen, ramingen, schema kwaliteitshandboeken etc. blijven haar eigendom en dienen op haar verzoek terstond aan haar te worden teruggezonden. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VDM-kunststoftechniek, noch geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven, noch door de opdrachtgever worden gebruikt voor de productie van goederen en/of diensten waarop zij betrekking hebben.

11. Montage

- 11.1. Tenzij anders overeengekomen wordt iedere verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid voor de montage van door VDM-kunststoftechniek geleverde goederen door anderen dan de VDM-kunststoftechniek uitgesloten.
- 11.2. De kosten van montage door VDM-kunststoftechniek zijn niet in de opgegeven prijzen begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
12. Garantie
- 12.1. De deugdelijkheid van de door VDM-kunststoftechniek gefabriceerde producten, alsmede de kwaliteit van de gebruikte materialen, worden door de leverancier gegarandeerd met inachtneming van de navolgende bepalingen.
- 12.1.1. In het geval van levering van matrijzen, stempels of andere gereedschappen waarvan de levensduur, zoals gespecificeerd in de opdrachtbevestiging, nadrukkelijk is bepaald door het aantal daarmee of daarop te produceren artikelen is de duur van de daarvoor geldende garantie gekoppeld aan de in de opdracht overeengekomen standtijd. Bij gebruik anders dan voor het beoogde doel of bij onvoldoende onderhoud c.q. preventief onderhoud zijn de garantiëbepalingen niet van toepassing.
- 12.1.2. Er wordt geen garantie gegeven op producten die vervaardigd zijn, uit de maat geraakt zijn of op andere wijze buiten de specificaties zijn gevallen ten gevolge van veroudering, verwarming, vochtopname of andere externe oorzaken welke kunnen optreden tijdens transport, opslag of gebruik van de betrokken producten.
- 12.1.3. De onderhavige garantiëbepalingen treden in werking indien het gebrek binnen 8 dagen nadat het zich heeft openbaar gemaakt ten kennis van de leverancier is gebracht.
- 12.1.4. De termijn van de garantie op alle andere dan in artikel 12.1.1 genoemde producten zal in ieder geval nooit langer zijn dan twee (2) weken, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.1.5. Ondeugdelijke producten worden door de VDM-kunststoftechniek binnen eerder bedoelde garantiëperiode kosteloos door nieuwe vervangen doch niet gemonteerd, zulks na toezending van de ondeugdelijke delen. Deze bepaling geldt niet indien de afnemer het materiaal ter beschikking heeft gesteld of indien het materiaal specifiek door de afnemer is voorgeschreven. In het laatste geval is de zorgplicht van VDM-kunststoftechniek beperkt tot een redelijkerwijs van haar te vergen ingangcontrole van de bedoelde materialen.
- 12.1.6. Ingeval van materiaalgebreken worden de betreffende goederen hersteld dan wel door nieuwe vervangen nadat de betreffende goederen op diens verzoek aan de VDM-kunststoftechniek zijn geretourneerd.
- 12.1.7. Onderdelen die door nieuwe worden vervangen worden daardoor eigendom van VDM-kunststoftechniek.
- 12.1.8. VDM-kunststoftechniek is niet tot enigerlei verdere verplichtingen of schadevergoedingen gehouden terwijl de opdrachtgever de leverancier ter zake van claims van derden vrijwaart. Ontbinding van de overeenkomst op grond van bedoelde gebreken is uitgesloten.
- 12.1.9. Uitgesloten is de garantie ten aanzien van gebreken welke een gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik c.q. montage en/of welke een gevolg zijn van het opvolgen door VDM-kunststoftechniek van overheidsvoorschriften met betrekking tot de aard en de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 12.2. De garantiëverplichtingen als hiervoor vermeld gelden niet indien de opdrachtgever in gebreke is aan enige verplichting uit de overeenkomst of uit andere tussen partijen bestaande overeenkomsten te voldoen.
- 12.3. De bovengenoemde garantiëbepalingen gelden niet in het geval dat VDM-kunststoftechniek optreedt als toeleverancier van (delen van) producten, welke door opdrachtgever door assemblee, verlijmen of anderszins worden verwerkt in of aan eigen producten, waardoor de zelfstandigheid van de producten van de leverancier eenduidig verloren gaat, tenzij anders is overeengekomen.

13. Klachten

- 13.1. Reclames over 'rapid prototypes' moeten schriftelijk en gespecificeerd binnen drie (3) dagen na ontvangst der goederen worden ingediend.
- 13.2. Reclames over alle andere producten moeten schriftelijk en gespecificeerd binnen acht (8) dagen na ontvangst der goederen worden ingediend.
14. Betalingsvoorwaarden
- 14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na datum van de dan ter zake opgemaakte factuur netto contant te geschieden.
- 14.2. Indien betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden is VDM-kunststoftechniek gerechtigd vanaf het einde van deze termijn zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ten bedrage van 10% per jaar of de wettelijke rente zo deze hoger is over het als dan openstaande bedrag.
- 14.3. VDM-kunststoftechniek is voorts gerechtigd buiten de kooprijzen en rente van de opdrachtgever alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die niet door betaling zijn veroorzaakt, te vorderen. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd voor elk geval waarin VDM-kunststoftechniek zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekeerd. Zij bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 500,- Euro.
15. Eigendomsvoorbehoud
- 15.1. Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling ter zake van het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van VDM-kunststoftechniek.
- 15.2. Ingeval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst jegens VDM-kunststoftechniek niet nakomt is VDM-kunststoftechniek zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval ook zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van VDM-kunststoftechniek op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
16. Bijzondere omstandigheden ter zijde van de opdrachtgever
- 16.1. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel enig beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze is een maatschap, naamloze- of besloten vennootschap, deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 16.2. In bovenstaande gevallen heeft VDM-kunststoftechniek voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van VDM-kunststoftechniek, vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- 16.3. Indien een van de onder 16.1 vermelde omstandigheden zich voordoet is VDM-kunststoftechniek gerechtigd de volledige kooprijzen van de goederen onmiddellijk bij vooruitbetaling te vorderen en of zekerheidsstelling voor de overeengekomen prijs te verlangen, zulks ter keuze van VDM-kunststoftechniek.

17. Overmacht

- 17.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en alle andere omstandigheden, daaronder mede begrepen het geval dat VDM-kunststoftechniek door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van VDM-kunststoftechniek niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst bij aangekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
18. Ontbinding
- 18.1. Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of uit hoofde van deze voorwaarden niet nakomt heeft VDM-kunststoftechniek het recht alle met de betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van VDM-kunststoftechniek op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
19. Nederlands recht
- 19.1. Op de onderhavige overeenkomst is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing. Niet van toepassing zijn de Eenvormige Wet Betreffende Internationale Koop Van Roerende Lichamelijke Zaken en de Eenvormige Wet Betreffende De Tot Standkoming Van De Internationale Koop Van Roerende Lichamelijke Zaken

20. Geschillen

- 20.1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.2. Alle geschillen welke naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst tussen partijen moeten ontstaan, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, evenwel met uitzondering van het uitblijven van betaling, zijn met uitsluiting van de gewone rechter onderworpen aan het oordeel van een scheidsrecht. Dit scheidsrecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en Handel en het met inachtneming van die statuten uitspraak.
- 20.3. Indien een opdrachtgever een geschil opwerpt, terwijl hij (nog) niet aan zijn algehele betalingsverplichting heeft voldaan, zal dit geschil eerst aan het scheidsrecht kunnen worden voorgelegd nadat de opdrachtgever integraal aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan terwijl VDM-kunststoftechniek in dat geval, te harer keuze, een executoriale titel van de bevoegde rechter van het scheidsrecht kan vragen.
21. Vindplaats en wijziging voorwaarden
- 21.1. Deze voorwaarden worden op verzoek elektronisch (PDF formaat) of schriftelijk toegezonden. De voorwaarden zijn ook op de website www.vdm-kunststoftechniek.nl te vinden.
- 21.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtgever.
- 21.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.